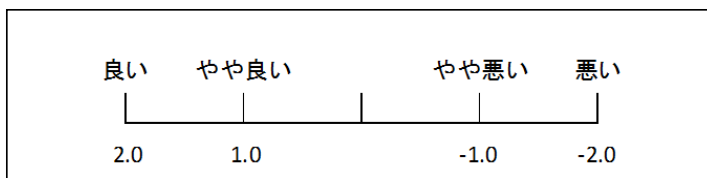


令和2年度 利用実態調査結果 (各公園の満足度)



【4段階評価】

(単位：点)

	設 問	深北緑地
Q2.満足度 (「あなたの満足度は?」)	(I) 植物管理について	
	① 樹木は美しく手入れ出来ていますか	1.3
	② 草刈りはきれいに出来ていますか	1.2
	③ 花壇はきれいに手入れできていますか	1.4
	④ 花壇には四季折々の花が植えられていますか。	1.4
	⑤ ※各公園毎の特性に応じた個別設問を設定	#DIV/0!
	(II) 施設管理について	
	⑥ ゴミは少ないですか。掃除は行き届いていますか。	1.3
	⑦ 便所は気持ちよく利用できますか。掃除は十分ですか。	1.2
	⑧ 遊具やベンチ、運動施設など、施設の手入れは十分ですか。	1.4
	⑨ 休養施設 (あずまや等) の手入れは十分できていますか。	1.3
	⑩ ※各公園毎の特性に応じた個別設問を設定	#DIV/0!
	(III) サービスについて	
	⑪ 高齢者や障がい者、乳幼児等に配慮されていると思いますか。	1.1
	⑫ 売店などサービス施設は十分ですか	1.0
	⑬ イベントの種類や数は十分ですか	1.0
	⑭ ホームページやイベントの案内は充実していますか	1.0
⑮ 職員の対応は丁寧ですか	1.6	
⑯ 駐車場の収容台数は充実していますか。	1.3	
⑰ ※各公園毎の特性に応じた個別設問を設定	#DIV/0!	
Q3総合的評価	④0 全般的な満足度	1.5

【構成 (%)・共通項目質問】

※セル着色の設問は、全公園共通の設問です。

		深北緑地	
Q2 満足度	(I) 植物管理について	満足度	
	① 樹木は美しく手入れ出来ていますか	満足	47%
		やや満足	36%
		やや不満	8%
		不満	0%
		わからない	9%
	② 草刈りはきれいに出来ていますか	満足	47%
		やや満足	32%
		やや不満	10%
		不満	2%
		わからない	9%
	③ 花壇はきれいに手入れできていますか	満足	48%
		やや満足	36%
		やや不満	6%
不満		1%	
わからない		9%	
④ 花壇には四季折々の花が植えられていますか。	満足	50%	
	やや満足	32%	
	やや不満	5%	
	不満	2%	
	わからない	12%	
⑤ ※各公園毎の特性に応じた個別設問を設定	満足	#DIV/0!	
	やや満足	#DIV/0!	
	やや不満	#DIV/0!	
	不満	#DIV/0!	
	わからない	#DIV/0!	
(II) 施設管理について			
⑥ ゴミは少ないですか。掃除は行き届いていますか。	満足	49%	
	やや満足	37%	
	やや不満	7%	
	不満	2%	
	わからない	6%	
⑦ 便所は気持ちよく利用できますか。掃除は十分ですか。	満足	43%	
	やや満足	36%	
	やや不満	8%	
	不満	3%	
	わからない	10%	
⑧ 遊具やベンチ、運動施設など、施設の手入れは十分ですか。	満足	42%	
	やや満足	34%	
	やや不満	6%	
	不満	0%	
	わからない	19%	
⑨ 休養施設（あずまや等）の手入れは十分できていますか。	満足	40%	
	やや満足	34%	
	やや不満	7%	
	不満	1%	
	わからない	20%	
⑩ ※各公園毎の特性に応じた個別設問を設定	満足	#DIV/0!	
	やや満足	#DIV/0!	
	やや不満	#DIV/0!	
	不満	#DIV/0!	
	わからない	#DIV/0!	

(Ⅲ)	サービスについて		
⑪	高齢者や障がい者、乳幼児等に配慮されていると思いますか。	満足	35%
		やや満足	40%
		やや不満	9%
		不満	2%
		わからない	15%
⑫	売店などサービス施設は十分ですか	満足	33%
		やや満足	34%
		やや不満	13%
		不満	4%
		わからない	16%
⑬	イベントの種類や数は十分ですか	満足	21%
		やや満足	35%
		やや不満	8%
		不満	1%
		わからない	35%
⑭	ホームページやイベントの案内は充実していますか	満足	21%
		やや満足	33%
		やや不満	7%
		不満	2%
		わからない	38%
⑮	職員の対応は丁寧ですか	満足	51%
		やや満足	30%
		やや不満	2%
		不満	0%
		わからない	17%
⑯	駐車場の収容台数は充実していますか。	満足	38%
		やや満足	28%
		やや不満	6%
		不満	1%
		わからない	28%
⑰	※各公園毎の特性に応じた個別設問を設定	満足	#DIV/0!
		やや満足	#DIV/0!
		やや不満	#DIV/0!
		不満	#DIV/0!
		わからない	#DIV/0!
Q3 総合的評価	⑱ 全般的な満足度	満足	46%
		やや満足	44%
		やや不満	1%
		不満	0%
		わからない	8%